**Classe 3E**

**Materia: DISCIPLINE TURISTICHE ED AZIENDALI**

**PROF.SSA : PAOLA DE ARCANGELIS**

**Programma svolto nell’A.S. 2020/2021**

**Modulo A**

Il turismo e le sue classificazioni

Il turismo: passato e presente

**Modulo B**

La domanda turistica

L’offerta turistica

Le caratteristiche dell’impresa turistica

**Modulo C**

Le imprese ricettive

Il booking

Il check-in

Il live-in

Il check-out

**Modulo D**

Le agenzie di viaggio

Il voucher

I rapporti delle ADV con i TOUR OPERATOR, con i TURISTI, con i FORNITORI, con i CLIENTI

I registri IVA delle ADV e la liquidazione

**Modulo E**

Le imprese di trasporto ferroviario

Le imprese di trasporto aereo

Il trasporto marittimo e su strada

**Anticipazione argomento del 4^ anno: il Marketing**

**Prof.ssa Paola De Arcangelis**

Roma, 31/05/2021